



GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL

Direction Jeunesse et Solidarité - Vie scolaire
3 Avenue Paul Minot 44 500 La Baule-Escoublac
02 51 75 75 46
inscriptionscolaire@mairie-labaule.fr

SOMMAIRE

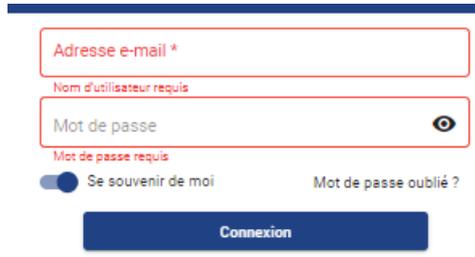
1. Se connecter au portail famille.....	1
2. Compléter, modifier, mettre à jour les informations de la famille.....	2
3. Remplir les informations de(s) l'enfant(s)	4
4. Réaliser une réservation.....	6
5. Annuler une réservation.....	10
6. Payer une facture.....	12

Direction Jeunesse et Solidarité - Vie scolaire
3 Avenue Paul Minot 44 500 La Baule-Escoublac
02 51 75 75 46
inscriptionscolaire@mairie-labaule.fr

1- Se connecter au portail familles

<https://labaule.portail-familles.app>

Entrez votre **adresse mail** ainsi que **votre mot de passe** :



The screenshot shows a login form with the following elements:

- A text input field labeled "Adresse e-mail *".
- A text input field labeled "Mot de passe" with a toggle icon (an eye) on the right side.
- Below the password field, the text "Mot de passe requis" is displayed in red.
- A toggle switch labeled "Se souvenir de moi" is currently turned on.
- A link labeled "Mot de passe oublié ?" is located to the right of the toggle switch.
- A blue button labeled "Connexion" is positioned at the bottom center of the form.

Si vous avez oublié votre mot de passe, n'hésitez pas à cliquer sur « Mot de passe oublié ? » Vous devrez entrer votre adresse mail puis vous recevrez un mail avec un mot de passe provisoire qui sera à modifier.

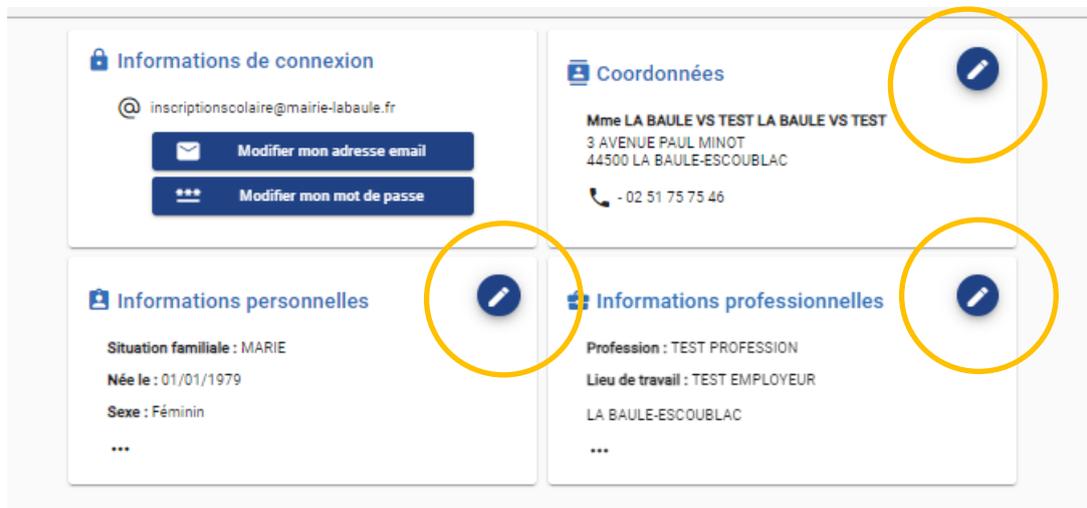
2- Compléter, modifier les informations de la famille

A. Cliquez sur « Mon profil »



⇒ Cliquez sur le crayon pour voir / modifier chaque vignette.

Veillez renseigner tous les champs et notamment ceux suivis d'un astérisque (*) qui sont obligatoires.



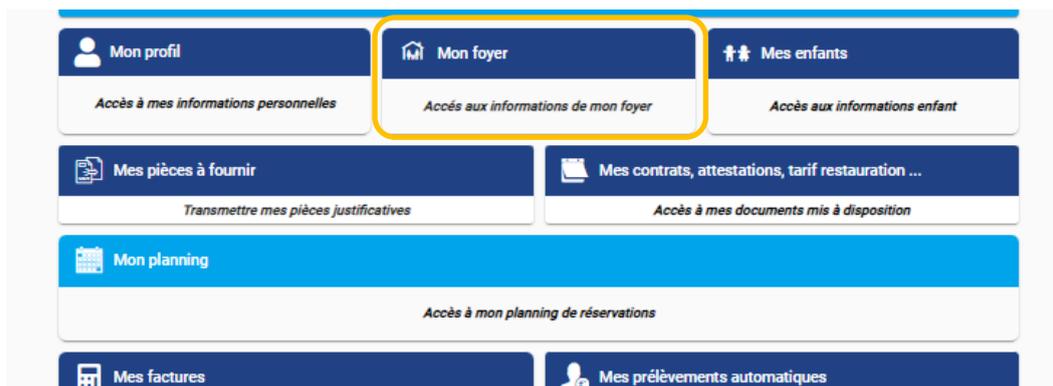
N'oubliez pas de valider vos informations.

The image shows the 'Coordonnées' form with the following fields: 'Civilité' (Mme), 'Nom' (LA BAULE VS TEST), 'Prénom' (LA BAULE VS TEST), 'Adresse' (Rechercher son adresse), 'N°' (3), 'Rue' (AVENUE PAUL MINOT), 'Complément d'adresse', 'Code postal' (44500), 'Ville' (LA BAULE-ESCOUBLAC), 'Téléphone domicile' (02 51 75 75 46), and 'Téléphone mobile'. The 'Valider' button is circled in yellow.

Cliquez sur mon compte pour revenir à l'écran précédent :



B. Cliquer sur « Mon foyer »



⇒ Cliquez sur le crayon pour voir / modifier chaque vignette.

Veillez renseigner tous les champs et notamment ceux suivis d'un astérisque (*) qui sont obligatoires.

A screenshot of a user profile form. The form is divided into several sections: 'Moi' (with a person icon and a blue eye icon), 'Autre responsable' (with a plus icon), 'Coordonnées' (with an envelope icon and a blue pencil icon), 'Informations complémentaires' (with a document icon and a blue pencil icon), and 'Mandats SEPA' (with a document icon and a blue pencil icon). The 'Moi' section contains the following information: 'Mme LA BAULE VS TEST LA BAULE VS TEST (MARIE)', '3 AVENUE PAUL MINOT', '44500 LA BAULE-ESCOUBLAC', '@ inscriptionscolaire@mairie-labaule.fr', and '- 02 51 75 75 46'. The 'Informations complémentaires' section contains: 'Situation familiale : MARIE' and 'N° Allocataire : 1235298'.

Attention : dans l'espace informations complémentaires toutes les responsabilités doivent être renseignées pour permettre la suite de la mise à jour de votre dossier et les réservations

N'oubliez pas de valider vos informations.

Cliquez sur mon compte pour revenir à l'écran précédent.

3- Compléter, modifier les informations de(s) l'enfant(s)

A. Cliquez sur « Mes enfants »



⇒ Cliquez sur **les 3 petits points**

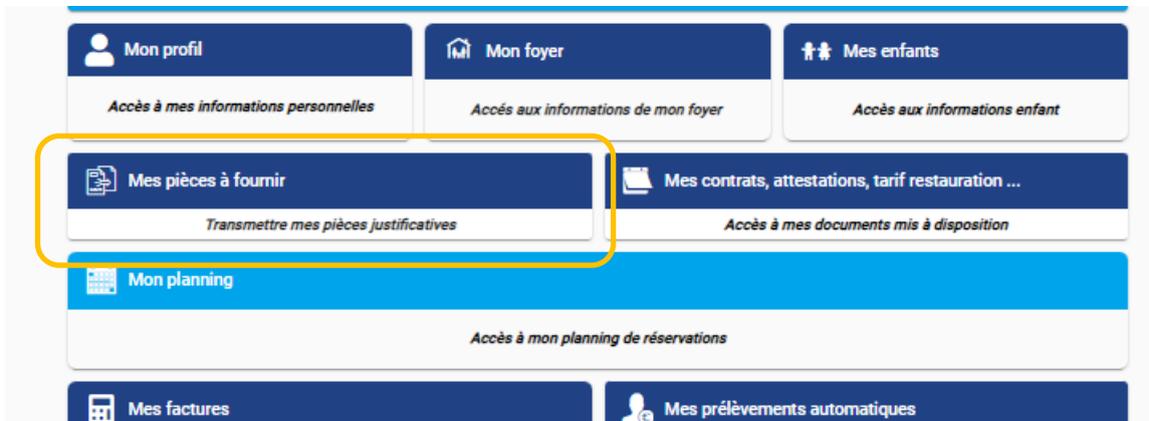


⇒ Cliquez **sur chaque crayon** pour compléter / modifier les différentes informations demandées



Attention : dans l'espace informations complémentaires toutes les responsabilités doivent être renseignées pour permettre la suite de la mise à jour de votre dossier et les réservations.

B. Cliquez sur « [Mes pièces justificatives](#) »



Attention

Vous ne pourrez pas accéder aux réservations si vous n'avez pas correctement rempli l'ensemble des informations ci-dessus et transmis votre assurance extrascolaire, caf ou RIB si vous êtes en prélèvement automatique

4- Réaliser une réservation

Après avoir complété les informations « mon foyer » et « mes enfants », vous pourrez procéder aux réservations.

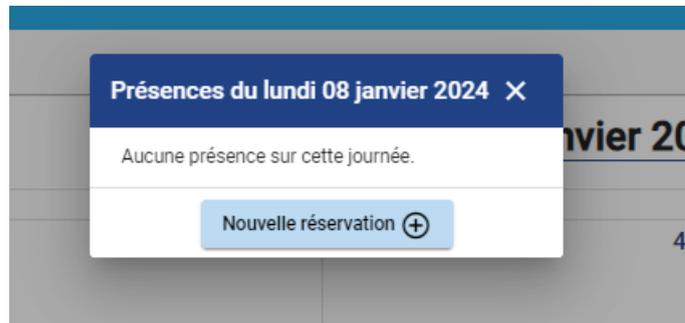
Cliquez sur « [Mon planning](#) »



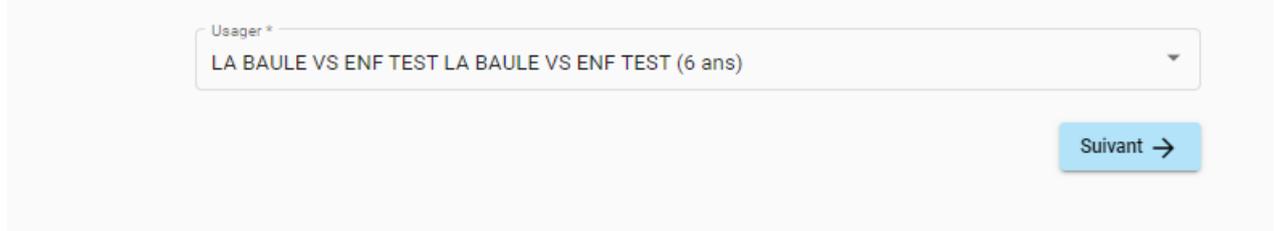
Cliquez sur « [Réserver/Annuler](#) » pour effectuer une nouvelle réservation

Ajuster le calendrier sur le mois concerné

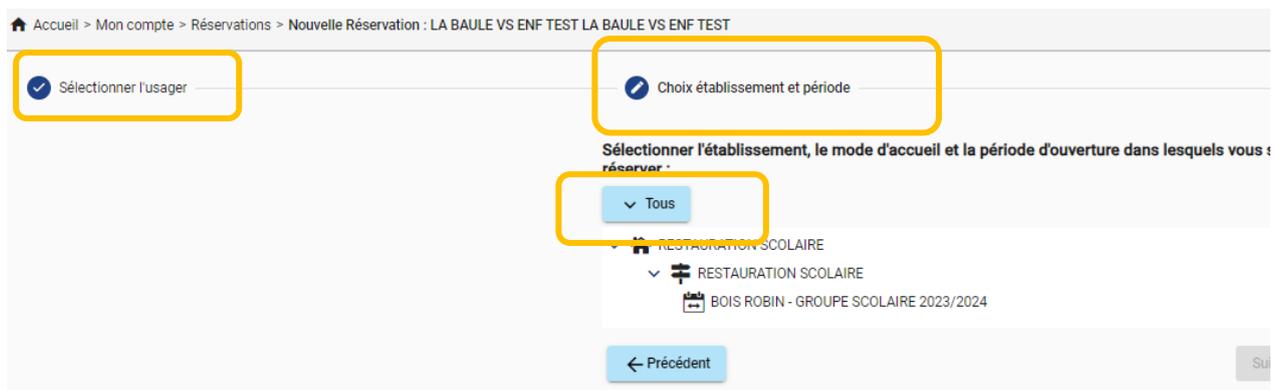




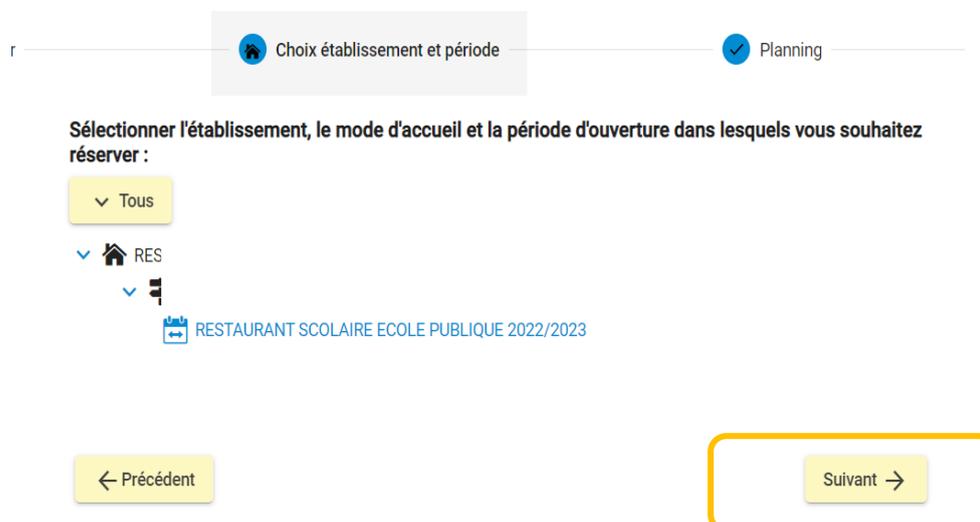
ETAPE 1 – Sélectionner l'utilisateur : choisir l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer la réservation + suivant



ETAPE 2 – Choix établissement et période : cliquer sur **Tous** pour tout ouvrir

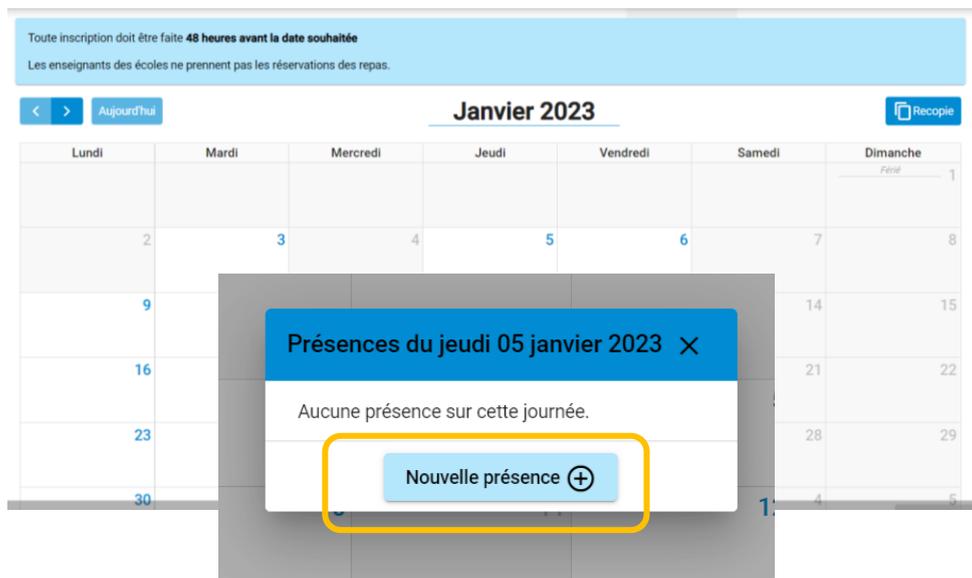


Sélectionner le service pour lequel vous souhaitez réserver puis cliquer sur [suivant](#) :



ETAPE 3 – Le planning

1. se positionner sur la journée pour laquelle vous souhaitez réserver et cliquer sur « **une date** » puis « **nouvelle présence +** »

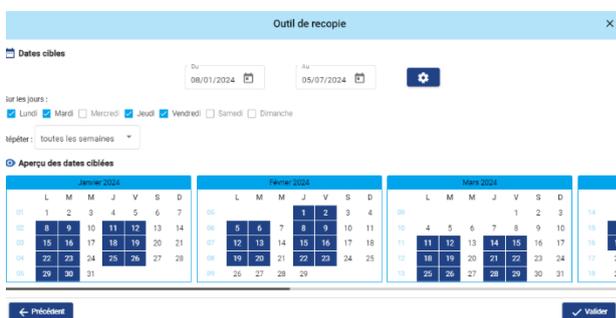


2. Sélectionner la ou les rubrique(s) à réserver (**REPAS ENFANT**)



3. Vous pouvez **valider** votre demande ou utiliser la fonction « **recopier la sélection** » qui permet de recopier la réservation durant une période définie et pour les jours souhaités

Ici vous pouvez réserver pour toute l'année en sélectionnant « lundi+mardi+jeudi+vendredi » ou uniquement le jour ou vous souhaitez effectuer la copie



Cliquez sur **Valider**

4. Ma ou mes réservation(s) s'ajoute(nt) au planning

Attention : les réservations ne sont pas encore transmises à nos services

Vendredi 6 Janvier 2023

● REPAS ENFANT

← Précédent

Valider ✓

ATTENTION VOUS DEVEZ VALIDER LE RECAPITULATIF DE VOTRE DEMANDE EN BAS DE PAGE

Vous recevez ensuite un mail de confirmation :

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°00004
 Pour : **FAMILLE BATZ SUR MER 3**
 Créé le 09/12/2022 à 14:09
 Etablissement : RESTAURANT SCOLAIRE
 Mode d'accueil : RESTAURATION SCOLAIRE
 Période : RESTAURANT SCOLAIRE ECOLE PUBLIQUE 2022/2023

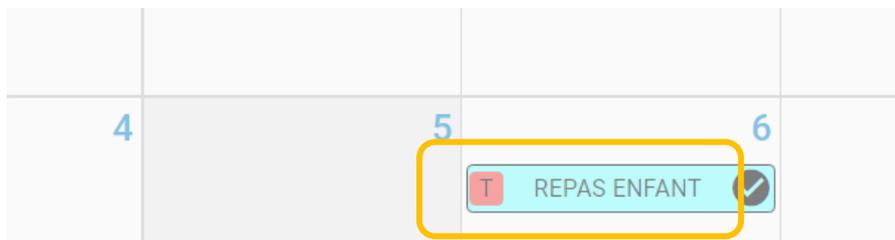
Date	Votre demande	Etat
ven 06/01/2023	REPAS ENFANT	Acceptée

Cordialement

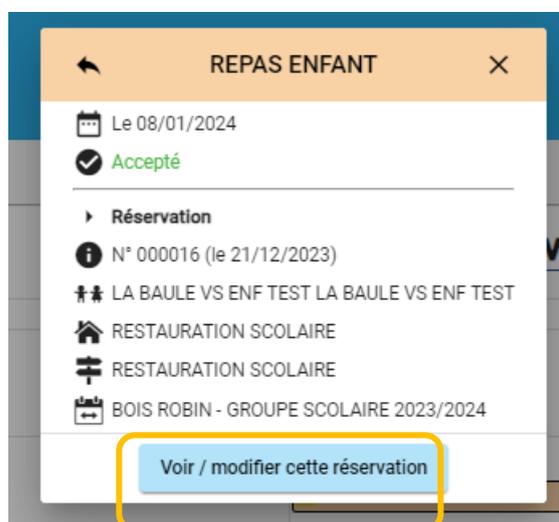
5- Annuler une réservation

Cliquez sur « [Mon planning](#) »

Etape 1 : depuis le calendrier, [cliquez sur la présence \(rubrique\)](#) que vous souhaitez annuler



Etape 2 : [cliquez sur Voir / modifier cette réservation](#)



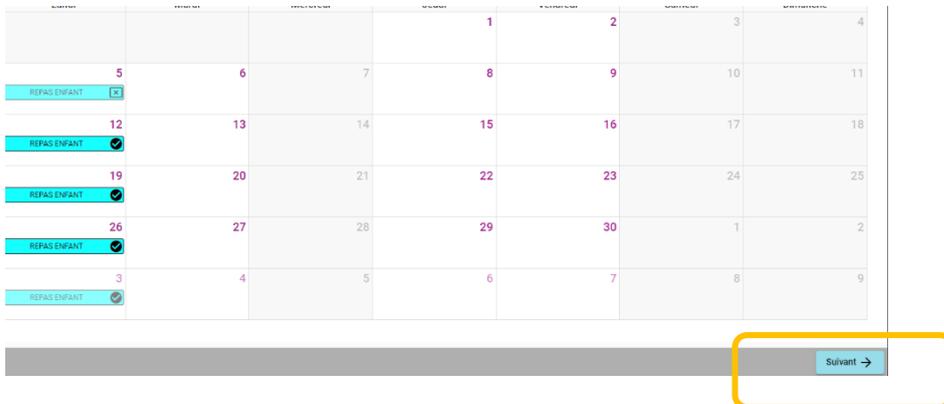
Etape 3 : [demander l'annulation de cette réservation](#) pour cette réservation ou plusieurs réservations



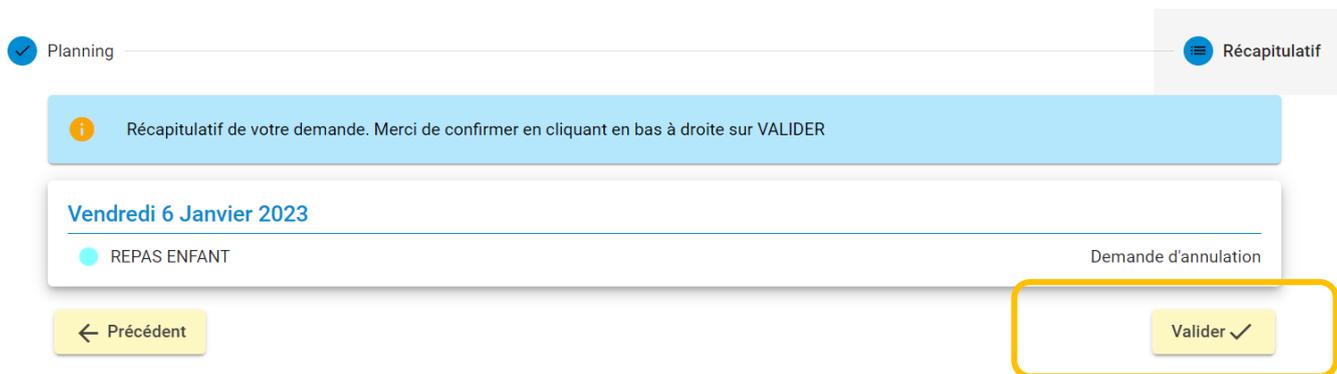
Vous pouvez apercevoir une **croix grise sur la date annulée**



Pour valider votre demande, accédez au récapitulatif en cliquant sur le bouton **suivant** :



Vous pouvez consulter le récapitulatif de vos demandes de réservation et **valider** afin de finaliser



Vous recevez un mail de confirmation :

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°00012
Pour : TEST PAUL
Crée le 01/07/2022 à 18:04
Etablissement : GARDERIE, ETUDE ET RESTAURANT SCOLAIRE
Mode d'accueil : RESTAURATION SCOLAIRE
Période : RESTAURATION SCOLAIRE ENFANTS 2022-2023

Date	Votre demande	Etat
lun 05/09/2022	Demande d'annulation : REPAS ENFANT	Annulée

6-Consulter et payer une facture

Connectez vous

Adresse e-mail *
inscriptionscolaire@mairie-labaule.fr

.....

Se souvenir de moi Mot de passe oublié ?

Connexion

Cliquez sur « Mes factures »

Bonjour Mme TEST NOM LA BAULE TEST PRENOM LA BAULE ,
Vous avez actuellement 0 facture(s) en attente de règlement.

Mon profil | **Mon foyer** | **Mes enfants**

Accès à mes informations personnelles | Accès aux informations de mon foyer | Accès aux informations enfant

Mes pièces à fournir | **Mes contrats, attestations, tarif restauration ...**

Transmettre mes pièces justificatives | Accès à mes documents mis à disposition

Les réservations sont désormais ouvertes :

- pour l'accueil occasionnel du Multi-accueil pour l'année 2024
- pour la restauration scolaire pour la période du 8 Janvier au 5 Juillet 2024 - *Pour rappel, cette réservation est obligatoire*

Mon planning de réservations

Accès à mon planning de réservations

Mes factures | **Mes prélèvements automatiques**

Accès à mes factures et règlements. | Consulter et gérer mes prélèvements automatiques

Consulter et/ou télécharger votre facture en cliquant sur les trois points

Date ↓	N° Facture	Montant facture	État	Actions
17/01/2024	RS01035	21,60 €	⌘	⋮
Total	1	21,60 €		Solde dû : 21,60 €

Détail de la facture RS01035

N° Facture : RS01035 | Date : 17/01/2024

Montant facture : 21,60 € | Restant dû : 21,60 € | État : Non soldée ⌘

Période de facturation : du 01/01/2024 au 31/01/2024

Réfèrent : Mme TEST NOM LA BAULE TEST PRENOM LA BAULE

Etablissement(s) / Accueil(s) : * RESTAURATION SCOLAIRE / RESTAURATION SCOLAIRE / BOIS ROBIN - GROUPE SCOLAIRE 2023/2024

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
LA BAULE VS ENF TEST LA BAULE VS ENF TEST - RESTAURATION SCOLAIRE / RESTAURATION SCOLAIRE / BOIS ROBIN - GROUPE SCOLAIRE 2023/2024			
NOMBRE DE REPAS ENFANT / RESERVE (19/01 22/01 23/01 26/01 29/01 30/01)	6	3,60 €	21,60 €
Total			21,60 €

Aperçu | **Télécharger**

Cliquez sur « Payer en ligne »

Regie Restauration

Payer en ligne

Date ↓	N° Facture	Montant facture	État	Actions
17/01/2024	RS01034	21,60 €	⌘	⋮
Total	1	21,60 €		Solde dû : 21,60 €

Cliquez sur « Payer »

Vous avez 1 facture non soldée

N° Facture	Date	Montant facture	Reste à payer	Actions
RS01034	17/01/2024	21,60 €	21,60 €	Payer

Cliquez sur « Payer par carte bancaire » et renseigner vos informations de carte



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques

Informations sur la dette

Référence de la dette : 20240117x1
Montant : 21,60€
Adresse électronique : inscriptioncolaire@mairie-lubouze.fr

Modes de paiement disponibles

[Payer par carte bancaire](#) 

[Annuler](#)

Un accusé de réception vous est adressé par mail lorsque le paiement est confirmé.